

# 聊城市提升医疗卫生服务满意度 工作简报

(第四十四期)

市卫生健康系统满意度提升工作专班

2022年9月9日

---

**聊城市第二人民医院：举办“世界抗痛风日”义诊活动。**9月1日上午，风湿免疫科联合社区于大众公园南门举办“痛定思痛，关爱健康，世界抗痛风日，全民参与”大型科普义诊活动。近年来，随着市民生活水平的提高、饮食结构的改变，加之生活方式的转变，运动的时间减少，使得高尿酸血症和痛风的患病人数递增，且发病呈年轻化趋势。义诊现场，工作人员通过通俗易懂的科普宣传页介绍了预防痛风的重要性，让大家重视疾病，关爱身体健康，并提醒广大市民在痛风急性期的患者应该严格限制高嘌呤类食物，护士长详细介绍了痛风患者的饮食注意事项、日常生活保健和治疗原则。本次活动为群众免费检测血尿酸100人次，咨询义诊150余人次，发放宣传材料150余份。

**聊城市第三人民医院：为群众办实事 搭建基层群众便捷就医平台。**一、开展医联体专家巡诊团大型义诊活动。为推动区域医联体建设，加大三级医院优质医疗资源下沉力度，提升基层医

疗机构综合服务能力，8月24日上午，由神经内科、心内科、普外科、妇产科、眼科、耳鼻喉科及医联体等科室党团员志愿者组成的健康服务团队在阳谷四院开展“聊城市第三人民医院医联体专家巡诊团大型义诊活动”。活动现场，专家们耐心细致地为前来义诊的群众进行体格检查和疑难问题解答，并送上健康宣传资料，让群众在家门口就享受到了优质的医疗服务。

**二、开展“‘情暖夕阳红’爱老助老”义诊服务活动。**为弘扬尊老爱老敬老助老的中华民族传统美德，在全社会营造爱老助老的良好社会风尚，搭建老年人便捷就医平台，我院组派由护理部、外科、神经内科、心内科、眼科、耳鼻喉科等科室组成的党团员志愿者专家组在文锦苑社区老年活动中心开展“‘情暖夕阳红’爱老助老”义诊服务活动。活动现场，专家为群众免费提供测量血压血糖、健康科普、体格检查等服务，并用通俗易懂的语言解答了他们的健康问题。以上两次义诊服务活动共接待义诊群众约230余人，监测血压130余人次、测血糖50余人次，发放健康知识宣传资料600余份，讲解《浅谈脑卒中》、《急性胸痛及院前急救》、《叮咚...您预约的“网约护士”来了！》和《老年膝关节的健康教育》PPT课件4次，提升了基层卫生院对慢性病、常见病的诊疗水平和服务能力，得到广大基层医务人员的热烈欢迎。

**聊城市退役军人医院：关爱优抚 感恩奋进——开展“十个一”服务。**我院是聊城市唯一一家优抚医院，承担着全市抚恤定补优

抚对象和精神残疾优抚病人的医疗、急救、康复、轮养、巡诊等任务，同时为周边群众提供便捷医疗卫生服务。医院自成立以来，始终秉承“立足优抚、服务社会”的宗旨，累计完成107期优抚轮流休养工作，共计1.2万余人次。目前迎来了第108期优抚轮流休养员，分别来自莘县、东阿、高新区、开发区、度假区，医院倡导“严、真、细、实、快”的工作作风，积极开展“十个一”服务：**一、进行一次健康体检：**优抚休养员入院后进行生化检验、胸透、超声、心电图等全面健康体检。**二、建立一套健康档案：**优抚病房根据休养员健康体检报告，建立健康档案。针对休养员大多数有基础疾病，医护人员每天进行查房，对每名休养员的健康状况进行评估，按照各自的基础健康状况保健治疗。**三、聆听一堂健康讲座：**优抚病房为了让休养员养成良好的生活习惯，提高生活质量，针对休养员中老年人较多的特点，特安排“中老年人保健知识”讲座。通过健康讲座让休养员们了解中老年人起居、运动、饮食、防病以及日常生活注意事项等健康知识。通过在健康讲座中休养员与医护人员交流互动，就自身疾病慢性防治提出健康咨询等方式，深受休养员的欢迎。**四、体验一次中医适宜技术：**医院中医专家定期在“荣军之家”组织优抚休养员体验中医适宜技术，开展健康科普、康复保健活动。讲述老年常见病脑梗死的危害、预防及康复措施及中医推拿在老年保健方面的知识。与休养员交流互动，现场答疑，同时治疗师为有需要的休养员现场进行火龙罐、推拿、针灸等特色理疗保健服务。**五、组织一次短途观光：**感受发展之美，组织优抚休养员游览了东昌湖风景名胜区，聊城历史悠久，文化内涵深厚，人杰地灵，千年的历史沧桑，层出不穷的杰出人物，造就了东昌湖风景名胜区丰厚的文化

背景和底蕴。迷人的自然风光，众多的文化景点，也汇成了东昌湖风景名胜区的丰富旅游资源，感受了聊城城市发展之美。

**六、开展一次实地参观：**“喜迎二十大 优抚心向党”牢记嘱托、踔厉奋发。在做好疫情防控的前提下，组织在院优抚休养员来到聊城革命烈士纪念馆，瞻仰了革命烈士纪念碑；赴孔繁森同志纪念馆重温孔繁森同志光辉事迹，学习弘扬孔繁森精神。优抚休养员体验了红色文化之旅，一朝入伍，终生为兵，退役不褪色，永远听党话，跟党走，对党和政府的关心关怀表示感谢，在社会主义现代化建设的新战场上，续写“光荣”新历史，不忘初心、牢记使命，以更多更大贡献，让“退役军人”的名字更加熠熠生辉。

**七、接受一次爱国教育：**滋养精神，强根铸魂。在做好医疗、护理、生活保障工作的同时，医护人员和优抚休养员在“荣军之家”密切合作，通过开展“老兵永远跟党走”、“听党话、感党恩、跟党走”等爱国教育宣讲红色故事活动；观看《长津湖》等红色影片感受爱国爱党教育。

**八、参与一场联欢活动：**医院邀请聊城市东昌府区文化和旅游局、聊城市东昌府区文化馆举办《喜迎二十大 军民齐奋进》联欢会、“荣军之家”优抚休养员和医护人员经常举办丰富多彩的文体娱乐活动，不断提高优抚休养员精神文化生活，在这个温馨家园里享受着家的温暖。

**九、举办一场座谈交流：**为了能让优抚休养员在“荣军之家”度过一段美好的时光，医院在生活保障上，为每名优抚休养员统一发放了服装，科学制定食谱，让他们吃得营养、健康、安全，安排专人维护取暖、洗漱、卫生间等设备，让他们住得舒适、卫生、安全。每月邀请优抚休养员代表参加座谈会，听取他们对轮流休养期间生活管理、医疗护理服务等方面的意见及建议，发现问题及时解决。

**十、记**

**录一刻精彩瞬间：**第 108 期优抚轮流休养员在为期 45 天的休养中，“荣军之家”留下了他们的荣光故事，感人事迹，优抚休养员和医护人员和谐相处，建立了家人般的亲情，每一刻的精彩瞬间都记录在了聊城市退役军人医院“荣军之家”。践行大医精诚，履责社会公益。通过开展“十个一”服务，全院营造“尊崇军人职业，尊重退役军人”的浓厚氛围，让退役军人、优抚对象感受到党和政府温暖的关怀,让优抚休养期间感受到更多的荣誉感、获得感及幸福感。

呈：委领导

发：各县（市、区）卫生健康局，市直各医疗卫生单位，委机关各科室